Ежегодно, 15 марта, международная общественность отмечает Всемирный день защиты прав потребителей, тематику проведения которого определяет Международная Федерация потребительских организаций (CI). Всемирный день защиты прав потребителей 15 марта 2019 года пройдет под девизом: «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

К смарт-устройствам традиционно относится так называемая «умная электроника»: смартфоны, носимые фитнес-трекеры, голосовые помощники, «умные» телевизоры, часы, розетки и т.п. Такие смарт-продукты отличаются тем, что имеют функции подключения к Интернету, и они непосредственно получают, собирают и отправляют самые различные данные о потребителях и потребительском поведении. В мире в настоящее время насчитывается более 23 миллиардов смарт-устройств, что превышает число людей в три раза.

В Республике Татарстан ежегодно фиксируется высокий процент обращений на приобретенные цифровые устройства. В этой связи особое внимание необходимо уделять праву потребителей на получение четкой и ясной информации, чтобы они могли принимать обоснованные решения относительно покупки и использования Интернет- ресурсов. Потребителю должно быть понятно, кто именно несет ответственность в каждой точке цепи поставки товара и в дальнейшем в течение всего срока использования.

В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей в Алексеевском районе, специалистами Чистопольского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан совместно с другими ведомствами будут проведены различные мероприятия для потребителей: 1 марта семинар для хозяйствующих субъектов в ТК «Оазис», 7 и 15 марта дежурство в ТК «Дулкын», 13 марта тематическое консультирование потребителей в магазине «Магнит», 1 и 12 марта выездные приемы с целью повышения потребительской грамотности с рассмотрением вопросов по теме: «Проблемы, возникающие при покупке смарт-устройств» и другие мероприятия. 15 марта будет организована «Горячая линия» по телефону отдела развития и координации потребительского рынка г. Чистополь 5-49-85.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан